

Varstvo zasebnosti

Družba LEXPERA d.o.o., matična št. 5333482, Tivolska cesta 50, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: družba) obdeluje osebne podatke uporabnikov proizvodov in storitev družbe in obiskovalcev spletnih strani družbe v skladu z veljavnimi predpisi na področju varstva osebnih podatkov (Splošna uredba o varstvu podatkov 2016/679).

Kontakt pooblaščenice osebe za varstvo podatkov:

email: dpo@lexpera.si

telefon: (01) 438-0863

Osebni podatki

Osebni podatek pomeni katero koli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom (v nadaljnjem besedilu: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki). Določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

Namen obdelave osebnih podatkov

Osebne podatke zbiramo in obdelujemo z namenom nudenja proizvodov in storitev družbe, kar vključuje postopek registracije uporabnika, plačevanje storitev, uporabniško pomoč, odgovarjanje na vaša vprašanja ali zahteve, pošiljanje obvestil o dogodkih, vsebinah in ponudbah na naslov elektronske pošte ter uporabo proizvodov in storitev družbe.

Zbiramo in obdelujemo samo nujne podatke, ki so potrebni za doseganje namena obdelave.

Ob registraciji obdelujemo naslednje osebne podatke: vaše uporabniško ime, geslo, naziv družbe ali ustanove naročnika, ime in priimek odgovorne osebe, naslov elektronske pošte, matično številko naročnika, naslov, telefon in fax.

Vaše osebne podatke obdelujemo tudi za namen neposrednega trženja (informiranje o obstoječih in novih vsebinah proizvodov in storitev družbe in pošiljanje vabil k izpolnjevanju anonimnih anket o uporabi naših storitev) pod pogojem, da ste podali privolitev za navedeno obdelavo. Privolitev za obdelavo podatkov za namene neposrednega trženja je dana prostovoljno in se lahko v vsakem trenutku prekliče. Prekliče se lahko na zahtevo, dano na elektronsko pošto Pooblaščenice osebe za varstvo podatkov, z odjavo na portalu ali z uporabo povezave za odjavo v vsakem prejetem elektronskem sporočilu.

Posredovanje osebnih podatkov drugim uporabnikom

Vaših osebnih podatkov ne posredujemo drugim uporabnikom, razen z vašim izrecnim dovoljenjem ali v primeru zakonske obveze, oziroma zahtev, ki temeljijo na zakoniti dejavnosti uporabnika. Po potrebi bodo osebni podatki posredovani pogodbenim obdelovalcem za namene zagotavljanja podpore strankam, vzdrževanja informacijskega sistema ali podobnih potreb z obvezno zaupnostjo in varstvom podatkov.

Zaščita osebnih podatkov

Vaše osebne podatke ščitimo z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, s katerimi zagotavljamo, da se obdelujejo samo nujni podatki in za najkrajše obdobje hrambe glede na namen obdelave ter redno izobražujemo zaposlene o zakonodaji s področja varstva osebnih podatkov.

Vaše pravice glede obdelave osebnih podatkov

Skladno z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov lahko zaprosite za informacijo o tem katere vaše podatke obdelujemo ter zahtevate njihovo brisanje, popravek ali omejitev obdelave. Kolikor je to mogoče, lahko zaprosite za prenos svojih osebnih podatkov. Svoj uporabniški račun lahko izbrišete v vsakem trenutku, vendar v tem primeru ne boste mogli več uporabljati proizvodov ali storitev družbe, ki so dostopne registriranim uporabnikom.

Kontakt za zaščito osebnih podatkov

Zahteve, pritožbe ali vprašanja, ki se nanašajo na obdelavo in zaščito osebnih podatkov lahko posredujete na elektronski naslov dpo@lexpera.si ali s klicem na telefonsko številko (01) 438-0863.

Vsaka zahteva oziroma vprašanje bo rešena najkasneje v roku 30 dni od prejema.

Ob kontaktu in prejemu zahteve si bomo prizadevali potrditi vašo identiteto in preprečiti nepooblaščen obdelavo osebnih podatkov.

Piškotki

Piškotki so majhne datoteke, ki jih spletna stran ustvari med vašim obiskom naše strani in jih shrani na vaš računalnik. V piškotkih so shranjene nastavitve za spletno mesto, velikosti besedil, jezik itd. Imamo dve vrsti piškotkov: Piškotki prve osebe, torej spletne strani na kateri se nahajate in piškotki tretjih oseb, ki so nastavljeni iz drugih domen, ki imajo na spletni strani vključene različne vsebine (analize, družabna omrežja, oglasi,...).

Naše spletne strani uporabljajo naslednje piškotke:

Ime piškotka	Trajanje	Tip	Namen
.AspNet.ApplicationCookie	Seja	Nujni	Avtentikacija uporabnika (po prijavi v portal).
ASP.NET_SessionId	Seja	Nujni	ID uporabnikove seje.
cc_cookie	6 mesecev	Nujni	Piškotek s katerim si stran zapomni vašo odločitev glede uporabe piškotkov.
im_vimeo	6 mesecev	Nujni	Piškotek s katerim si stran zapomni vašo odločitev glede uporabe piškotkov (za Vimeo).
im_youtube	6 mesecev	Nujni	Piškotek s katerim si stran zapomni vašo odločitev glede uporabe piškotkov (za YouTube).
ai_session	1 dan	Nujni	Monitoring/Telemetry strani, s tem ugotavljamo kako se naša stran obnaša performančno. Nujni piškotek, kadar je ta funkcija vklopljena.
ai_user	1 dan	Nujni	Monitoring/Telemetry strani, s tem ugotavljamo kako se naša stran obnaša performančno. Nujni piškotek, kadar je ta funkcija vklopljena.
__RequestVerificationToken	Seja	Nujni	Piškotek za preprečevanje CSRF napadov na portal – s tem preverjamo da je uporabnikov zahtevek prišel iz portala in ne iz druge lokacije.
_GRECAPTCHA	1 dan	Nujni	Preprečevanje avtomatiziranih (spam) registracij.
cookie_notice_accepted	1 leto	Nujni	Piškotek s katerim si stran zapomni vašo odločitev glede uporabe piškotkov (samo na spletni strani GV Založbe).
woocommerce_cart_hash	1 dan	Nujni	ID uporabnikove seje (samo na spletni strani GV Založbe).

woocommerce_items_in_cart	1 dan	Nujni	ID uporabnikove seje (samo na spletni strani GV Založbe).
ga*	2 leti	Statistični	Statistika ogledov spletne strani.
_ga	2 leti	Statistični	Statistika ogledov spletne strani.
_gid	1 dan	Statistični	Statistika ogledov spletne strani.
_dc_gtm_*	1 dan	Statistični	Statistika ogledov spletne strani.
gat*	1 dan	Statistični	Statistika ogledov spletne strani.
_gcl_a	3 mesece	Oglaševalski	Google adsense (marketing).
_fbp	3 mesece	Oglaševalski	Facebook marketing.

Sejni piškotek se ustvari, ko odprete našo spletno stran. Sejni piškotek se uporablja za shranjevanje informacij v primerih kot so izbira jezika, zavihek na katerem se nahajate, velikost besedila itd. Sejni piškotek se izbriše takoj, ko zaprete okno.

Trajni piškotki omogočijo, da si spletna stran zapomni vaše osebne nastavitve za daljše časovno obdobje (vaša odločitev o piškotkih, velikosti besedila, ipd.). Trajni piškotek se nastavi za določen čas. Po preteku nastavljenega obdobja se piškotek izbriše in morate ponovno ponoviti določene korake (ponovna potrditev glede uporabe piškotkov, ponovna nastavitve velikosti besedila itd.).

Piškotki tretjih oseb se uporabljajo za razne spletne analize, spletna oglaševanja, družabna omrežja itd.

Onemogočenje piškotkov

Nastavitve za piškotke lahko nadzirate in spreminjate v vašem spletnem brskalniku. Za informacije o nastavitvah za piškotke izberite spletni brskalnik, ki ga uporabljate:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer in Edge](#)
- [Opera](#) (stran v angleškem jeziku)
- [Safari](#) (stran v angleškem jeziku)

Če piškotke izključite, so lahko nekatere možnosti spletne strani onemogočene.

Dodatek IUS-INFO za Word

Uporabnik si lahko namesti dodatek (Add-in) IUS-INFO za Word, s katerim poveže portal družbe z Wordom in na ta način prevzame pravne citate in dobresedne navedbe s portala IUS-INFO neposredno v svoje dokumente. Pri tem se osebni podatki ne shranjujejo, za dodatek pa veljajo vsa določila te izjave o varstvu podatkov.

Uporaba vtičnikov za družbena omrežja

Na naši spletni strani so integrirani različni vtičniki (plugins) za različna družbena omrežja. Te storitve ponujajo določena podjetja (ponudniki storitev). Ti ponudniki so:

- Družbeno omrežje Facebook upravlja družba Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ZDA (Facebook). Seznam vtičnikov za družbeno omrežje Facebook najdete na spletni strani: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>
- Družbeno omrežje X upravlja družba X Corp., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, ZDA. Dodatne informacije o piškotkih za omrežje X najdete na spletni strani: <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/x-cookies>
- Google+ in YouTube upravlja družba Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, Kalifornija 94043, ZDA (Google). Seznam vtičnikov za Google+ najdete na spletni strani: <https://developers.google.com/+web/>; Seznam vtičnikov za YouTube najdete na: <https://developers.google.com/youtube/subscribe/>
- LinkedIn upravlja družba LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, ZDA (LinkedIn). Seznam vtičnikov za LinkedIn lahko najdete na spletni strani: <https://developer.linkedin.com/plugins>

Da bi povečali zaščito osebnih podatkov pri obisku naše spletne strani, so vtičniki (plugins) za družbena omrežja v našo spletno stran integrirani s tako imenovano rešitvijo "dveh klikov". Takšen koncept zagotavlja, da se povezava s strežniki posameznega ponudnika ob obisku naših spletnih strani, ki vsebujejo takšne vtičnike, ne vzpostavi samodejno. Aktivirajo se šele, ko jih kot uporabnik aktivirate in s tem podate svoje soglasje za prenos podatkov, tako da vaš brskalnik vzpostavi neposredno povezavo s strežniki določenega ponudnika. Vsebina vtičnika določenega ponudnika se nato posreduje neposredno do vašega brskalnika in se prikaže na zaslonu vašega računalnika.

S pomočjo vtičnikov dobi posamezni ponudnik informacijo o tem, do katere naše spletne strani ste dostopali. Če ste v času obiska naše spletne strani z vašim uporabniškim računom prijavljeni na enem izmed družbenih omrežij, se lahko ponudnik seznani s tem, do katerih vsebin dostopate s svojim uporabniškim računom. V primeru interakcije z vtičniki, npr. če pritisnete gumb "všeč mi je" ali če oddate komentar, vaš brskalnik to informacijo posreduje do strežnikov določenega ponudnika, kjer se ta informacija shrani.

Dodatne informacije o zbiranju in uporabi podatkov na družbenih omrežjih Facebook ali X ter o vaših pravicah in možnostih za varstvo zasebnosti lahko najdete na spletni strani določenega ponudnika (politika varstva podatkov/politika varstva zasebnosti/):

- Facebook – politika varstva podatkov/politika varstva zasebnosti: <http://www.facebook.com/policy.php>
- X – politika varstva podatkov/politika varstva zasebnosti: <https://twitter.com/privacy>
- Google – politika varstva podatkov/politika varstva zasebnosti: <https://policies.google.com/privacy>

- LinkedIn – politika varstva podatkov/politika varstva zasebnosti:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

LEXPERA d.o.o.

Veljavnost od 14.6.2024